

COMUNICADO ao INTERESSADO (CLIENTE) nos termos do art. 13 do Decreto Legislativo Italiano nº 196/03

Gostaríamos de informar que o Decreto Legislativo Italiano nº 196 de 30 de junho de 2003 (Código de proteção de dados pessoais), prevê a proteção de pessoas e outros assuntos no que se refere ao processamento de seus dados pessoais.

Segundo a normativa, o processamento de dados obtidos em consequência de todas as relações e serviços solicitados à Reply S.p.A. ou suas subsidiárias, será feito com respeito aos princípios da justiça, da legalidade, da transparência e da garantia da sua confidencialidade e dos seus direitos.

Nos termos do artigo 13 do Decreto Legislativo Italiano nº 196/2003, vimos por este meio apresentar as seguintes informações:

1. As informações fornecidas pelo cliente serão utilizadas dentro dos limites e para os fins previstos nesta Política de Privacidade e, em particular:
 - a) para a execução completa das relações contratuais e do cumprimento das obrigações impostas pelas leis, regulamentos e legislação comunitária (leis fiscais, etc.);
 - b) para a coleta de informações necessárias à boa gestão de inter-relações;
 - c) para a execução das atividades de serviço pós-venda, verificação da satisfação dos clientes, análise de mercado e estatísticas realizadas com base em dados anônimos;
 - d) para o envio de informações da nossa parte sobre os eventos organizados pela Reply S.p.A. e suas subsidiárias, as iniciativas comerciais futuras e anúncios de produtos, serviços e ofertas semelhantes ao contrato em vigor.
2. O processamento dos dados pessoais é feito de forma manual, informática e telemática com lógicas estritamente relacionadas com os fins mencionados acima, sempre garantindo a segurança e confidencialidade dos dados de acordo com as normas vigentes. Os dados serão processados em toda a duração do contrato e também após a conclusão de todas as formalidades legais.
3. Embora o cliente seja autônomo em permitir ou não o processamento de seus dados, a coleta dos mesmos é necessária para a realização das atividades referidas no parágrafo 1 alíneas “a”, “b” e “c”; caso os dados necessários não sejam disponibilizados ou o cliente se recuse a assinar a autorização para o processamento dos mesmos, nenhum acordo contratual poderá ser estabelecido com a Reply S.p.A.. Por esta razão, a fim de processar os seus dados pessoais, consideramos que a formalização de um contrato/pedido também constitui uma autorização de processamento de dados. A falta da disponibilização dos dados ou a recusa de autorização de processamento dos mesmos para os fins indicados na alínea 1 “d”, ao contrário, não envolve qualquer consequência nas relações jurídicas, no entanto existe a possibilidade de impedimento de envio de documentos e comunicações comerciais.
4. Mantendo a importância das obrigações legais e contratuais, nossa empresa deve ser considerada livre de divulgar os seus dados pessoais, levantados ou processados por nós, para as outras sociedades pertencentes ao Grupo Reply, a empresas de consultoria e auditoria e escritórios de advocacia.
5. O responsável pelo processamento dos dados é a Reply S.p.A., com sede em Turim, Corso Francia, nº 110, na pessoa do seu representante legal.
6. A qualquer momento o cliente pode exercer os seus direitos em relação ao processamento dos dados, de acordo com o artigo 7 do Decreto Legislativo Italiano 196/2003, que para sua comodidade o disponibilizamos na íntegra, através do envio de uma notificação por escrito à sede do Grupo. Em particular, destacamos que está disponível em nossa sede uma lista atualizada dos terceiros identificados como “Responsáveis”.

ENVIO DE COMUNICADOS E DOCUMENTOS COMERCIAIS

Ressalta-se que os dados e endereços de e-mail fornecidos pelo cliente no contexto de nossas relações contratuais e comerciais anteriores podem ser usados para o envio de comunicados ou materiais publicitários relacionados aos serviços já prestados e coerentes com as relações já estabelecidas. Caso se opte pela interrupção do recebimento de informações comerciais, pede-se que esta solicitação seja enviada ao endereço privacy@reply.it.

Decreto Legislativo Italiano nº 196/2003.
Art. 7 – Direito de acesso aos dados pessoais e outros direitos

1. O interessado tem o direito de obter a confirmação da existência ou não dos dados pessoais que lhe dizem respeito, mesmo que ainda não registrados, e a sua comunicação de forma inteligível.
2. O interessado tem o direito de ser informado sobre:
 - a) a origem dos dados pessoais;
 - b) os propósitos e métodos de processamento;
 - c) a lógica aplicada no caso de processamento realizado com o auxílio de instrumentos eletrônicos;
 - d) a identidade do(s) responsável(eis) e do representante designado nos termos do artigo 5, parágrafo 2;
 - e) as entidades ou categorias de entidades às quais os dados pessoais podem ser divulgados ou que possam vir a saber sobre eles como representante nomeado pelo Estado, os responsáveis ou encarregados.
3. O interessado tem o direito de obter:
 - a) a atualização, retificação ou, se adequada, a integração dos dados;
 - b) o cancelamento, a transformação em forma anônima ou o bloqueio dos dados processados em violação da lei, incluindo os dados cuja manutenção não seja necessária para os objetivos pelos quais foram recolhidos ou posteriormente processados;
 - c) a certificação de que as operações das alíneas “a” e “b” tenham sido notificadas, como também relacionadas ao seu conteúdo, para aqueles a quem os dados foram comunicados ou revelados exceto no caso em que tal cumprimento se revelar impossível ou implicar um uso de meios claramente desproporcionais em relação ao direito protegido.
4. O interessado tem o direito de se opor, no todo ou em parte:
 - a) por motivos legítimos para o processamento de seus dados pessoais, pertinente para fins de cobrança;
 - b) o processamento de dados pessoais que lhe dizem respeito para fins de envio de material publicitário ou de venda direta ou para a realização de pesquisa de mercado ou de comunicação comercial.